

# Belirleme, Yerleştirme ve Değerlendirme Komitesi (Identification, Placement and Review Committee - IPRC) Süreci için Ebeveyn/Veli Kılavuzu

Öğrencilerin farklı şekillerde geliştiğini ve öğrendiğini kabul eden özel eğitim, tam potansiyellerine ulaşmak için ek destek ve hizmetlere ihtiyaç duyan tüm öğrenciler için sunulmaktadır.

York Region District School Board (York Bölge Okulu Kurulu) (YRDSB), öğrencilerimize öğrenebilmeleri ve gelişebilmeleri için neler sağlamamız gerektiğini belirlemek amacıyla ailelerle birlikte çalışmaktadır.

Bu kılavuz aşağıdakilerle ilgili genel bilgiler sağlamaktadır:

- Belirleme, Yerleştirme ve Değerlendirme Komitesi öncesinde, sırasında ve sonrasında olacaklar
- ebeveynin/velinin hakları
- doğru destekleri uygulamaya koymak için ailelerle çalışma şeklimiz
- bir öğrenci belirlendiğinde olacaklar
- özel eğitim desteğine ihtiyacı olan öğrencileri tespit etme yöntemimiz

## Yönlendirme Süreci

Bu kılavuz; Belirleme, Yerleştirme ve İnceleme Komitesi toplantısına katılmaları için davet alan ebeveynleri/velileri desteklemek üzere tasarlanmıştır.

Özel programlara ihtiyaç duyan öğrencilerin nasıl destekleneceği ve bu davetin yapılmasına kadar uygulanan adımlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen çocuğunuzun öğretmeni veya müdürü ile görüşün. Aynı zamanda Kurul'un web sitesinde [Özel Eğitim](#) sayfasını da ziyaret edebilirsiniz.

## Belirleme, Yerleştirme ve Değerlendirme Komitesi (Identification, Placement and Review Committee - IPRC) Nedir?

IPRC, YRDSB personelinden oluşan ve aşağıdakileri yapan bir komitedir:

- Bir öğrencinin "istisnai" olarak belirlenip belirlenmeyeceğine karar verir.
- Öğrencinin istisnai olduğu alanlarını belirler.
- Uygun bir yerleştirmeye karar verir.

- Her okul yılında en az bir kez belirleme ve yerleştirmeyi değerlendirir.

***İstisnai öğrenci, bir komite tarafından özel eğitim programına yerleştirilmesi gerektiğini düşündürecek şekilde davranış, iletişim, zihinsel, fiziksel veya birden fazla istisnai özelliği olan öğrencidir. ([Ontario'da Özel Eğitim](#), p.A2)***

## IPRC öncesi

### Bir IPRC başlatılması

IPRC iki şekilde gerçekleşebilir:

#### 1. Okulun Yönlendirmesi

Okul müdürü, kendisi veya çocuğunuzun öğretmeni çocuğunuzun özel eğitim programından fayda göreceğine inanıyorsa çocuğunuzu bir IPRC'ye yönlendirebilir. Yazılı bir bildirim alırsınız.

#### 2. Ebeveynin/Velinin Talebi

Okul müdüründen çocuğunuzu IPRC'ye yönlendirmesini de isteyebilirsiniz. Talep yazılı olarak yapılmalıdır. Müdür, talebinizi aldıktan sonra 15 gün içinde size yazılı bir yanıt verecektir. IPRC'nin ne zaman toplanacağını size bildirecektir.

## Bilgi Paylaşımı

IPRC toplantısından önce:

- Çocuğunuzun okulundaki Özel Eğitim Kaynak Öğretmeni (Special Education Resource Teacher - SERT), çocuğunuza fayda sağlayacak yerleştirme seçenekleri hakkında sizinle görüşecektir. Okul, değerlendirme sonuçları gibi çocuğunuzla ilgili bilgilerin bir özetini paylaşacaktır.
- İsterseniz, okul müdürünüze IPRC'nin değerlendirmesini ve dikkate almasını istediğiniz her türlü yazılı bilgiyi verebilirsiniz

## Davet Mektubu

Sizi IPRC toplantısına davet eden bir mektup alacaksınız. Ebeveynler/veliler, çocukların yerleştirilmesi konusunda önemli ortaklardır. Mektupta:

- Toplantının tarih, saat ve yer bilgileri bulunur.
- Katılıp katılmayacağınız sorulur.

Bu Davet Mektubunu ve bu kılavuzun bir kopyasını IPRC'den en az 10 gün önce alacaksınız.

Eğer toplantıya gidemiyorsanız:

- Farklı bir tarih veya saat ayarlamak için müdürle iletişime geçin veya
- Katılamayacağınızı müdüre bildirin.

Toplantıya gidemiyorsanız ve toplantının siz olmadan devam etmesini istiyorsanız müdür, size IPRC'nin belirleme ve yerleştirme ile ilgili kararını gönderecektir. Bu bilgiler, değerlendirmeniz ve imzalamanız için yazılı olarak tarafınıza iletilecektir.

## IPRC sırasında

### IPRC toplantısına kimler katılır?

Komitede en az üç kişi bulunmalıdır.

- Bu kişilerden biri müdür veya Kurul'un denetim görevlisi olmalıdır. Bu kişi IPRC'nin Başkanı olacaktır.
- Komitenin diğer iki üyesi Kurul'un çalışanlarıdır
- Ebeveynler/veliler her zaman katılmaya davet edilir.
- Müdür ve siz başkalarının da katılmasını isteyebilirsiniz.

Katılabilecek diğer kişiler:

- Çocuğunuz (öğrenciler uygun şekilde katılabilirler; 16 yaş ve üzeri öğrenciler katılma ve tartışmalarda yer alma hakkına sahiptir)
- çocuğunuzun okul müdürü
- çocuğunuzun öğretmeni
- daha fazla bilgi veya açıklama sağlayabilecek özel eğitim personeli, Kurul destek personeli veya bir kurum temsilcisi gibi diğer kaynak kişiler
- sizi veya çocuğunuzu destekleyebilecek bir temsilci
- gerekirse bir tercüman (çocuğunuzun okul müdürü aracılığıyla bir tercüman hizmeti talep edebilirsiniz)

### Toplantıda neler yapılır?

1. Başkan toplantıyı başlatır, tanıtları yapar ve toplantının amacını özetler. Tartışmaya katılmanız arzulanan bir durumdur.
2. Komite:
  - Eğitim, sağlık veya psikolojik değerlendirmeler de dahil olmak üzere çocuğunuzla ilgili mevcut tüm bilgileri gözden geçirir.
  - Faydalı olursa çocuğunuzla konuşur. Çocuğunuz 16 yaşından küçükse sizin onayınız gereklidir.
  - Sizin veya çocuğunuzun (16 yaşında veya daha büyükse) gönderdiği tüm bilgileri dikkate alır.
  - Çocuğunuzun güçlü yönleri ve ihtiyaçları hakkında konuşur.
3. Tüm bilgiler sunulduktan ve değerlendirildikten sonra IPRC şunlara karar verecektir:
  - a) Çocuğunuzun "istisnai" olarak belirlenip belirlenmeyeceğine ve

- b) Çocuğunuzun istisnai olarak belirlenmesi durumunda çocuğunuz için en uygun "yerleştirmeye".

4. IPRC Karar Beyanını hazırlayacaktır.

## Belirleme

Çocuğunuz istisnai olarak belirlenirse komite, Kategori ve Tanımı belirtmelidir.

Eğitim bakanlığı [kategorileri ve tanımları](#) sağlamaktadır. Kategoriler şunlardır:

- **Davranış**
- **İletişim**
  - Otizm
  - Sağır veya İşitme Güçlüğü
  - Dil Bozukluğı
  - Konuşma Bozukluğı
  - Öğrenme Güçlüğü
- **Zihinsel**
  - Gelişimsel Engellilik
  - Üstün Zekalılık
  - Hafif Zihinsel Engellilik
- **Fiziksel**
  - Kör ve Az Görme
  - Fiziksel Engellilik
  -
- **Birden Fazla İstisnai Özellik**

## Yerleştirme

Çocuğunuz istisnai olarak belirlenirse, IPRC en uygun yerleştirmeyi belirleyecektir.

Beş yerleştirme seçeneğı bulunmaktadır:

- Dolaylı Destekli normal sınıf
- Kaynak Destekli normal sınıf
- Sınıftan Ayırma Destekli normal sınıf
- Kısmen Entegre Yerleştirme
- Tamamen Bağımsız Özel Eğitim Sınıfı

İlk olarak, komite sizin isteklerinizi ve uygun destekle normal bir sınıfa yerleştirmenin çocuğunuzun ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayıp karşılamayacağını değerlendirecektir. Komitenin kararına katılma veya katılmama olanağına sahip olacaksınız.

Mümkün olan durumlarda, öğrenciyi uygun program ve hizmet desteğı ile kendi okulunda tutarız.

Özel eğitim sınıfına yerleştirmeye karar verirse IPRC, bunun nedenlerini belirtmelidir.

## Karar Beyanı

IPRC Karar Beyanını hazırlar. Beyan, aşağıdakiler de dahil olmak üzere komitenin karar ve tavsiyelerinin bir özetini içermektedir:

- çocuğunuzun güçlü yönleri ve ihtiyaçları
- çocuğunuzun istisnai olarak belirlenip belirlenmediği
- istisna/istisnaların kategorisi ve tanımı (Eğitim Bakanlığına göre)
- yerleştirme kararı ve eğer karar buysa özel eğitim sınıfına yerleştirme nedenleri
- özel eğitim programı ve hizmetleri için öneriler

IPRC'nin çocuğunuzun Belirlenmesi ve Yerleştirilmesi kararlarını her biri için 'evet' veya 'hayır'ın yanındaki kutuyu 'işaretleterek' kabul edip etmediğiniz sorulacaktır. İmzalayarak "belirleme ve yerleştirme" kararlarını kabul ettiğinizi veya etmediğinizi onaylamış olursunuz. Bunları yapabilirsiniz:

- IPRC toplantısında Karar Beyanını imzalayabilir veya
- daha fazla düşünmek için beyanı eve götürebilir ve çocuğunuzun müdürüne geri verebilirsiniz

## IPRC'den sonra

### Bireysel Eğitim Planı (Individual Education Plan - IEP)

IPRC belirleme ve yerleştirme kararını kabul ediyorsanız bir sonraki adım, Bireysel Eğitim Planıdır. IEP'de belirtilen hedefler hakkında görüş bildirmeye davet edileceksiniz.

**Bireysel Eğitim Planı** yazılı bir plandır. Bunları açıklar:

- öğrencinin güçlü yönleri ve ihtiyaçları
- öğrencinin ihtiyaçlarını karşılamak için uygulanan özel eğitim programı ve hizmetleri
- varsa ihtiyaç duyulan olanakları (özel öğretim ve değerlendirme stratejileri)
- öğrencinin öğrenmesini ve öğrendiğini göstermesini sağlamak için gereken ekipmanlar
- varsa gerekli müfredat değişiklikleri (bir öğrencinin öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak üzere bir ders veya konu için sınıf düzeyindeki beklentilerde yapılan değişiklikler)
- program ve hizmetlerin nasıl sunulacağı
- öğrencinin ilerlemesi ve ilerlemesini gözden geçirme planı
- öğrencileri başarılı geçişler yapmaları konusunda destekleyecek bir plan

IEP, çocuğunuz özel eğitim programına yerleştirildikten sonraki 30 okul günü içinde tamamlanmalıdır. Bunun bir kopyasını alacaksınız.

Bireysel Eğitim Planları (IEP'ler) hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Bireysel Eğitim Planı: Ebeveyn Kılavuzu](#)'nu inceleyin. Bu kılavuza [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) adresinden ya da okulunuzun ofisinden ulaşabilirsiniz.

## Belirleme ve Yerleştirmeler nasıl değerlendirilir?

Her okul yılında bir değerlendirme IPRC toplantısı yapılacaktır. Çocuğunuz üç ay boyunca özel eğitim programında kaldıktan sonra da herhangi bir zamanda değerlendirme toplantısı talep edebilirsiniz.

Değerlendirme IPRC'si:

- ilk yerleştirme ve belirleme kararlarını değerlendirir
- eğitim, sağlık ile ilgili veya psikolojik değerlendirmeler de dahil olmak üzere çocuğunuzla ilgili mevcut tüm bilgileri gözden geçirir
- devam edip etmeyeceklerine veya farklı bir karar gerekip gerekmediğine karar verir

**Çocuğunuz bir Topluluk Sınıfındaysa veya belirleme ya da yerleştirmede bir değişiklik varsa** her yıl resmi bir IPRC düzenlenecek ve size IPRC'ye Davet Mektubu gönderilecektir.

**Çocuğunuz bir Topluluk Sınıfında değilse ve okul mevcut yerleştirme ve belirlemeye devam edilmesini öneriyorsa** size IPRC Belirlemesi ve Yerleştirmesinin Devam Ettiğine Dair Onay Mektubu gönderilecektir. şunları yapabilirsiniz:

- resmi bir IPRC toplantısı talep edebilir veya
- Çocuğunuza mevcut belirleme ve yerleştirmenin iyi geldiğini düşünüyorsanız görüşmemeye karar verebilirsiniz

## İtiraz Süreci

### IPRC'nin kararlarına katılmıyorsam ne yapabilirim?

IPRC ile tekrar toplantı yapmak isteyebilirsiniz. Bunu orijinal IPRC kararını aldıktan sonraki 15 gün içinde yapmalısınız.

Talep alındıktan sonra mümkün olan en kısa sürede bir toplantı düzenlenecektir. Bu toplantıda endişelerinizi komiteye açıklayabilirsiniz. Komite, endişelerinizi dikkatle dinleyecek ve çözmeye çalışacaktır. IPRC, kararlarını değiştirip değiştirmeyeceğine siz oradayken karar verecektir. Hala aynı fikirde değilseniz IPRC'nin karar(lar)ına itiraz edebilirsiniz.

### Bir IPRC kararına nasıl itiraz edebilirim?

Çocuğunuz (16 yaşında veya daha büyük) veya siz IPRC kararlarına katılmıyorsanız yazılı bir itiraz bildiriminde bulunabilirsiniz:

- ikinci IPRC toplantı kararını aldıktan sonraki 15 gün içinde veya
- IPRC'nin kararlarının ilk alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde

İtiraz bildiriminizde şunları belirtmelisiniz:

- IPRC kararlarından hangisine itiraz ediyorsunuz (belirleme ve/veya yerleştirme)
- komite ile aynı fikirde olmama nedenleriniz

Yazılı itiraz bildirimini řu adrese gönderin:

*Director/Secretary of the York Region District School Board*

60 Wellington St. W  
Aurora, Ontario  
L4G 3H2

## İtiraz kurulunun üyeleri kimlerdir?

İtirazınızı değerlendirmek üzere bir özel eğitim itiraz kurulu oluşturulacaktır. Kurulda üç üye olacaktır. Üyelerden hiçbirinin itiraz konusu meselelerle ilgili herhangi bir bilgisi veya katılımı olmayacaktır. Komitede şunlar yer alacaktır:

- York Region District School Board (York Bölgesi Okul Kurulu) tarafından seçilen bir üye
- sizin tarafınızdan seçilen bir üye
- diğer iki üyenin birlikte seçtiği veya iki üyenin Başkan üzerinde anlaşamaması halinde Eğitim Bakanlığının ilgili bölge müdürü tarafından seçilen bir Başkan

## İtiraz Kurulu ne iş yapar?

Başkan, seçildiğinde bir toplantı ayarlayacaktır. Toplantı, Başkan seçildikten sonraki 30 gün içinde yapılacaktır (veliler ve yönetim kurulu daha sonraki bir tarih için yazılı onay vermediği sürece).

Bu toplantıda:

- İtiraz kurulu, IPRC tarafından incelenen materyali alacak ve değerlendirecektir. İtiraz edilen konu hakkında bilgi sahibi olan herkesle görüşebilirler.
- Çocuğunuz (16 yaş ve üzeri) ve siz toplantıya ve tüm tartışmalara katılmaya davet edileceksiniz.

Toplantının sona ermesinden sonraki üç gün içinde, İtiraz Kurulu önerilerini açıklayacaktır. Kurul:

- IPRC'ye katılabilir ve kararın uygulanmasını tavsiye edebilir veya
- IPRC'ye katılmayabilir ve Kurul'a çocuğunuzun belirlenmesi ve/veya yerleştirilmesi hakkında bir önerilerde bulunabilir.

İtiraz kurulu, önerilerini ve gerekçelerini yazılı olarak size ve York Region District School Board'a (York Bölgesi Okul Yönetim Kurulu) bildirecektir.

## İtiraz Kurulu'nun tavsiyeleri nasıl uygulanır?

- ve York Region District School Board'a (York Bölgesi Okul Yönetim Kurulu), öneriler konusunda nasıl bir adım atılacağına karar verir. İtiraz kurulunun yazılı beyanını aldıktan sonra 30 gün içinde karar vereceklerdir. (Lütfen unutmayın: Okul kurullarının itiraz kurulunun önerilerine uyması zorunlu değildir)
- York Region District School Board'un (York Bölgesi Okul Yönetim Kurulu) kararını kabul edebilirsiniz. Ya da Özel Eğitim Mahkemesine, mahkemenin sekreterine yazarak başvurabilirsiniz. Mahkemeye başvuru ile ilgili bilgiler itiraz kurulunun kararında yer alır.

## Özel Eğitim Danışma Konseyi

Ontario Eğitim Yasası uyarınca, özel eğitim ihtiyacı olan her öğrenci, ihtiyaçlarının karşılanması için özel eğitim programları ve hizmetleri alma hakkına sahiptir. York Bölgesi'nde, [Special Education Advisory Committee](#) (Özel Eğitim Danışma Komitesi - SEAC) adında bir Kurul komitemiz bulunmaktadır. Bu komite, özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin uygun eğitim hizmetleri almasını sağlamak için çalışır.

SEAC:

- Özel eğitim program ve hizmetlerinin oluşturulması ve geliştirilmesi konusunda Kurul'a tavsiyelerde bulunabilir.
- Çocukları ek desteğe ihtiyaç duyabilecek ebeveynlere/velilere bilgi, öneri ve yardım sağlar.

**Davetlisiniz.** İlgilenen herkes Special Education Advisory Committee (Özel Eğitim Danışma Komitesi - SEAC) toplantılarımıza katılabilir ve toplantıları izleyebilir. Toplantı programına Kurul'un web sitesi olan [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) adresinden ulaşabilirsiniz.

## Ailelere hangi kuruluşlar yardımcı olabilir?

Birçok kuruluş, özel eğitim ihtiyacı olan çocukların ailelerine bilgi ve destek sağlamaktadır. Örneğin, aşağıdaki gruplar Special Education Advisory Committee'nin (Özel Eğitim Danışma Komitesi) bir parçasıdır.

<b>Parlak Çocuklar Birliği - Kuzey York Bölgesi</b> (416) 925-6136 abcinfo@abcontario.ca <a href="http://www.abcontario.ca">www.abcontario.ca</a>	<b>Ontario Down Sendromu Topluluğu</b> (416) 410-3696, 1-800-649-3639 info@dsayr.ca <a href="http://www.dsayr.ca">www.dsayr.ca</a>
<b>Parlak Çocuklar Birliği - Güney York Bölgesi</b> (416) 925-6136 abcinfo@abcontario.ca <a href="http://www.abcontario.ca">www.abcontario.ca</a>	<b>York Bölgesi Erken Müdahale Hizmetleri</b> 1-888-703-5437 <a href="http://www.york.ca/support/childrens-services/children-special-needs">www.york.ca/support/childrens-services/children-special-needs</a>
<b>Autism Ontario Orta Doğu Bölgesi</b> (416) 246-9592, dahili 270, york@autismontario.com <a href="http://www.autismontario.com/region/central-east">www.autismontario.com/region/central-east</a>	<b>Easter Seals Ontario</b> (416) 421-8377 ya da 1-800-668-6252 info@easterseals.org <a href="http://www.easterseals.org">www.easterseals.org</a>
<b>Simcoe York Çocuk Tedavisi Ağı (CTN)</b> (905) 954-4011, 1-877-719-4795, <a href="http://www.ctnsy.ca">www.ctnsy.ca</a>	<b>York Bölgesi Öğrenme Engelleri Birliği</b> (905) 884-7933 info@ldayr.org <a href="https://ldayr.org/">https://ldayr.org/</a>
<b>Toplum Yaşam Merkezi York</b> (905) 898-3000 clnad@clnad.com <a href="https://clcy.ca">https://clcy.ca</a>	<b>Ontario Görme Engelli Çocukların Ebeveynleri (OPVIC)</b> (519) -616-4397 tmmorra@rogers.com <a href="https://opvic.ca">https://opvic.ca</a>
<b>Toplum Yaşam Georgina</b> (905) 722-8947	<b>Sağır ve İşitme Güçlüğüne Sahip Çocuklar için VOICE</b>



admin@communitylivinggeorgina.com <a href="http://www.communitylivinggeorgina.com">www.communitylivinggeorgina.com</a>	(416) 487-7719 admin@voicefordeafkids.com <a href="http://www.voicefordeafkids.com">www.voicefordeafkids.com</a>
<b>Güney York Toplum Yaşam Merkezi</b> (905) 884-9110 info@communitylivingyorksouth.ca <a href="http://www.communitylivingyorksouth.ca">www.communitylivingyorksouth.ca</a>	<b>York Destek Hizmetleri Ağı</b> 1-866-275-9776, (905) 898-6455 contact@yssn.ca <a href="http://www.yssn.ca">www.yssn.ca</a>

## Eğitim Bakanlığı İl ve Örnek Okulları

Eğitim Bakanlığı, işitme engelli veya işitme güçlüğü çeken, kör veya az gören, sağır-kör ve/veya ağır öğrenme güçlüğü çeken öğrenciler ile dikkat eksikliği hiperaktivite bozukluğu (DEHB) olan öğrenciler için İl ve Örnek okulları işletmektedir. Okuldan her gün seyahat edemeyecek kadar uzakta yaşayan öğrenciler için pazartesten cumaya okullarda yatılı programlar sunulmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen [Eğitim Bakanlığı web sitesini](#) ziyaret edin.

## Ciddi öğrenme güçlüğü olan öğrenciler için İngilizce Eğitim Veren Örnek Okulları

### [Amethyst Okulu](#)

1515 Cheapside Street  
London, ON N5V 3N9  
Tel: 519-453-4408

### [Sagonaska Okulu](#)

350 Dundas Street West  
Belleville, ON K8P 1B2  
Tel: 613-967-2830

### [Trillium Okulu](#)

347 Ontario Street South  
Milton, ON L9T 3X9  
Tel: 905-878-8428

## Sağırılar için İl Okulları

### [Ernest C. Drury Okulu](#)

255 Ontario Street South  
Milton, ON L9T 2M5  
Tel: 905-878-2851  
TTY: 905-878-7195

### [Robarts Okulu](#)

1515 Cheapside Street  
London, ON N5V 3N9  
Tel: 519-453-4400  
TTY: 519-453-4400

### [Sir James Whitney Okulu](#)

350 Dundas Street West  
Belleville, ON K8P 1B2  
Tel: 613-967-2823 ya da 1-800-501-6240  
TTY: 613-967-2823

## Kör ve Kör-Sağırılar için İl Okulu

### [W. Ross Macdonald Okulu](#)

350 Brant Avenue  
Brantford, ON N3T 3J9  
Tel: 519-759-0730 ya da 1-866-618-9092

Sağırılar için Fransızca Eğitim Veren İl Okulu ve Ciddi öğrenme güçlüğüne sahip öğrenciler için Örnek Okulu

### [Centre Jules-Léger](#)

281 Lanark Avenue  
Ottawa, ON K1Z 6R8  
Tel: 613-761-9300 TTY: 613-761-9302

## Özel Eğitim Hakkında Daha Fazla Bilgi İçin

Özel eğitim hizmetleri ve programları hakkında daha fazla bilgi için, Kurul'un [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) adresindeki web sitesinden, yerel okulunuzdan veya iletişime geçerek Kurul'un [Özel Eğitim Planını](#) inceleyebilirsiniz:

- çocuğunuzun okul müdürü
- [Okul Amirleri](#)
- 905-727-0022, dahili 3235 numaralı telefondan ya da [Special.Ed@yrdsb.ca](mailto:Special.Ed@yrdsb.ca) adresinden [Öğrenci Hizmetleri](#)